

## I. Rozsah platnosti

1. Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou platné jako smluvní podmínky k jednotlivým Smlouvám o poskytování služeb.
2. Tyto podmínky nevylučují zvláštní smlouvy a dohody.

## II. Definice pojmů

„Objednatel“: Je fyzická či právnická osoba, která objednala službu.

„Zhotovitel“: Je právnická osoba **Green Garden Partners s.r.o.** IČ: 26017091, Krátká 351, 382 21 Kájov uvedená v zápatí, která se zavázala službu dodat.

„Služba“: Je činnost Objednatelům u Zhotovitele objednaná a požadovaná, spočívající v provedení zahradnických a dalších pracích a činnostech v rozsahu dále smluveném a prováděná na základě Smlouvy o poskytování služeb.

„Smlouva o poskytování služeb“: Je smlouva uzavřená mezi Objednatelům a Zhotovitelem, jejíž obsah se vedle smlouvy samotné řídí rovněž těmito Všeobecnými smluvními podmínkami a ceníkem v těch případech, kdy Smlouva o poskytování služeb výslovně nestanoví jinak, a nebo písemná objednávka Objednatelům potvrzená Zhotovitelem. Účinností této smlouvy Objednatel objednáva u Zhotovitele provedení zahradnických a dalších pracích a činností specifikovaných ve Smlouvě o poskytování služeb, v rozsahu smluveném a zavazuje se uhradit sjednanou cenu a Zhotovitel se zavazuje tento úklid provádět /dále též jako Smlouva/.

„Spotřebitel“ je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

## III. Uzavření smlouvy a její účinnost

1. Smlouva o poskytování služeb vzniká podpisem písemné smlouvy uzavřené mezi Objednatelům a Zhotovitelem, a nebo zaslání písemné objednávky Objednatelům, kterou Zhotovitel potvrdil.
2. Smlouva nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran, a nebo písemným potvrzením objednávky ze strany Zhotovitele. Podepsal-li za Zhotovitele Smlouvu obchodní zástupce k tomuto zmocněný, nabývá Smlouva účinnosti souhlasem Zhotovitele s uzavřením Smlouvy. Pro případ nesouhlasu s uzavřením Smlouvy, se Zhotovitel zavazuje Objednatelům vyrozumět a Smlouva pozbývá platnosti.

## IV. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou uvedenou ve smlouvě samotné, a nebo po dobu výkonu objednaných činností.
2. Smlouva se naplňuje uplynutím doby, na kterou byla sjednána, a nebo provedením objednaných činností a v dalších případech stanovených těmito smluvními podmínkami nebo zákonem.
3. Od smlouvy lze odstoupit v případech stanovených zákonem, těmito Všeobecnými smluvními podmínkami a dále při vzniku kterékoliv z níže popsaných situací  
A) Objednatel má právo odstoupit
  - pokud nejmeně ve třech po sobě bezprostředně následujících případech nebude Služba ze strany Zhotovitele řádně dodána a Zhotovitelem bude tato skutečnost odsouhlasena a nebo
  - porušuje-li Zhotovitel tuto smlouvu podstatným způsobem, a nebo
  - v případech sjednaných v čl.V bod 2. písm. b) těchto všeobecných smluvních podmínek.B) Zhotovitel
  - je-li Objednatel o více než 10 dní v prodlení s uhrazením splatného závazku, a nebo
  - porušuje-li Objednatel tuto smlouvu podstatným způsobem
4. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména opakované neplnění závazků vyplývajících z této smlouvy, nebo hrubé jednorázové neplnění závazků dle této smlouvy  
Smlouva dále zaniká v těchto případech:
  - zánikem právnické osoby bez právního nástupce
  - smrtí fyzické osoby
  - dohodou smluvních stran
5. Je-li Objednatel spotřebitelem ve smyslu ust. § § 419 zák.č.89/2012 Sb. v platném znění, má právo dle ust. §1829 zák.č.89/2012 Sb v platném znění od Smlouvy odstoupit byla-li uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Zhotovitele nebo nemá-li Zhotovitel žádné stálé místo k podnikání, a to do 14 dnů od uzavření Smlouvy, a to za podmínek vyplývajících ze zák. 89/2012 Sb. a v Informacích pro Spotřebitele která tvoří přílohu č.2 a nedílnou součást těchto podmínek a se kterým jste byli seznámeni před podpisem Smlouvy.

## V. Cena a splatnost

1. Objednatel se zavazuje hradit Zhotoviteli cenu za poskytované služby.
2. Výše ceny se řídí rozsahem objednaných služeb a aktuálně platným ceníkem Zhotovitele, který tvoří přílohu č. 1 těchto Všeobecných smluvních podmínek. Zhotovitel je plátcem DPH, Zhotovitel je oprávněn i v průběhu trvání konkrétní Smlouvy o poskytování služeb změnit jednostranně ceník a sjednanou cenu za poskytované služby uvedené ve smlouvě, s tím, že tak může učinit jen jednou ročně, vždy s účinností k datu oznámení a z některého z následujících důvodů:
  - a) změna zákonné sazby DPH,a nebo
  - b) podstatného navýšení ceny vstupů pro výkon činnosti zhotovitele,Zhotovitel se zavazuje o této změně informovat objednatel. Pokud objednatel do 14 dnů od sdělení o změně ceny dle písm.b) tohoto bodu neodstoupí od smlouvy, sjednávají účastníci, že souhlasí s takto zvýšenou cenou. V jiném případě navýšení smluvní ceny není Objednatel od smlouvy oprávněn odstoupit. Zhotovitel může navýšit cenu jednostranně a to vždy k 1. lednu ve výši rovnající se úrovni mzdové inflace za první tři čtvrtletí předcházejícího kalendářního roku.
3. Splatnost ceny je specifikována ve Smlouvě. Cena je splatná vždy do 15. dne (viz smlouva) na účet zhotovitele 4.  
Pro případ prodlení se zaplacením delším než 10 dní, sjednávají účastníci závazek Objednatelům uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

## VI. Poskytované služby, místo a jejich rozsah

1. Zhotovitel poskytuje Objednatelům služby v rozsahu specifikovaném v samotné smlouvě a v místě poskytování služeb.
2. Služba je poskytována v místech uvedených ve Smlouvě.
3. Zhotovitel poskytuje služby smluvené pouze v případech, kdy v místě neprobíhá žádná rekonstrukce, opravy, ani jakékoliv činnosti které ztěžují provádění činnosti zhotovitele

## VII. Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Vedle práv a povinností vyplývajících z těchto všeobecných smluvních podmínek, nebo ze Smlouvy samotné, nebo ze zákona má Zhotovitel následující práva a povinnosti
  - a) Zhotovitel se zavazuje provádět objednanou službu v rozsahu dohodnutém a řádně.
  - b) Zhotovitel i bude umožněn vstup do místa poskytování služeb
  - c) Zhotovitel má právo provést činnost v kteroukoliv dobu či kterýkoliv den v době od 7:00 hodin do 21:00 hodin a po uvedenou dobu má právo přístupu do místa poskytování služeb.
  - d) Zhotovitel po skončení činnosti bude informovat objednatel, a to nejmeně vhozením písemné informace do schránky.
  - e) Zhotovitel má právo využít pro výkon své činnosti na náklady Objednatelům teplotu a studenou vodu zajištěnou Objednatelům a zdroj el.energie.
2. Zhotovitel má právo při plnění svých závazků využívat služeb jiných subjektů, odpovídá však, jako by činnost prováděl sám.
3. Pro případ, že Objednatel neposkytne zhotoviteli potřebnou součinnost, má Zhotovitel právo volby spočívající buď v možnosti na náklady Objednatelům zajistit potřebnou součinnost, nebo zvolit, že zaniká závazek Zhotovitele provést konkrétní činnost v konkrétním případě. Volbu může provést i konkludentně. Tímto nezaniká však smlouva samotná.

## VIII. Práva a povinnosti Objednatel

1. Vedle práv a povinností vyplývajících z této smlouvy nebo ze zákona má Objednatel následující práva a povinnosti
  - a) Objednatel má právo na řádné a včasné dodání služby v rozsahu smluveném.
  - b) Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli potřebnou součinnost vyplývající z této smlouvy nebo objednatelům odůvodněně požadovanou, a to zejména
    - předat Zhotoviteli klíče od místa výkonu poskytování služeb , za účelem výkonu objednané činnosti-zajistit Zhotoviteli po dobu vykonávání činnosti přístup k odběru teplé a studené vody a tyto vody na vlastní náklady a přístup ke zdroji el. energie, pokud tato média jsou potřebná pro řádný výkon činnosti Objednatelům
    - provést samostatně úklid při neobvyklé činnosti ve smyslu čl.VII bod 3, neobjedná-li si činnost Zhotovitele
    - zajistit, aby v době výkonu činnosti Zhotovitele a v době bezprostředně navazující, byla zajištěna bezpečnost osob pohybujících se v místě poskytování služeb a tyto upozorněny na prováděnou činnost
2. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po provedení činnosti ji prohlédnout a zkontrolovat.
3. Je-li objednatelům právnická osoba, zavazuje se zajistit dodržování uvedených povinností i uživatelů objektu, ve kterém dochází k poskytování služby.

## IX Reklamac

1. S ohledem na charakter prováděné činnosti účastníci sjednávají, že Objednatel je oprávněn vytknout vady provedené práce jen do 1 hodiny po jejich provedení, a to telefonicky a emailem osobě určené Zhotovitelem ke kontrole s popisem konkrétních vad. Za tímto účelem určí Zhotovitel oprávněnou osobu, která provede kontrolu provedených činností
2. Zhotovitel se zavazuje nejpozději do 24 hodin reklamovanou činnost posoudit a sdělit stanovisko Objednatelům.

## X. Společná a závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné podmínky platí subsidiárně pro jednotlivé smlouvy o poskytování služeb.
2. Zhotovitel je oprávněn tyto podmínky jednostranně změnit a o uvedeném informovat objednatel. Nové podmínky jsou platné od okamžiku jejich účinnosti.
3. Písemné úkony činěné na základě smlouvy o poskytování služeb a těchto podmínek (zejména odstoupení, apod.) se považují za doručené i tehdy, pokud byly odeslány písemně doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo uvedenou jako platnou v obchodním či jiném rejstříku, nebo na adresu, která byla druhé

straně písemně oznámena za účelem doručování, i když se dopis vrátil odesílateli jako nedoručený, a i když se adresát o tomto dopise nedozvěděl. Pro tento případ se dopis považuje za doručený 7. pracovním dnem následujícím po dni jeho odeslání. Písemné úkony nesměřující k zániku této smlouvy lze doručovat rovněž e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy.

4. Pokud výše uvedená ustanovení nestanoví jinak, začíná lhůta stanovená v písemnosti běžet od doručení písemnosti druhému smluvnímu partnerovi, který má lhůtu dodržovat. Při výpočtu lhůty, která se počítá ve dnech, se nebude započítávat den okamžiku nebo události, od které začíná běžet počátek lhůty. V týdnech nebo v měsících počítané lhůty se vztahují k těm dnům v roce nebo měsíci, které svým názvem nebo číslem odpovídají tomu, od kterého se lhůta počítá. Chybí-li tento den v měsíci, je rozhodujícím poslední den v tomto měsíci.

5. Odstoupením zanikají účinky této smlouvy ke dni doručení písemného úkonu o odstoupení této smlouvy. Odstoupením nejsou nijak dotčena práva již vzniklá, jakož i práva na smluvní pokutu a náhradu škody.

6. Zhotovitel je oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na třetí osobu i bez souhlasu Objednatele. Je-li objednatel spotřebitelem, může tak Zhotovitel učinit pouze tehdy, nedojde-li tím ke zhoršení dobytosti nebo zajištění případných pohledávek Objednatele za Zhotovitelem.

7. Objednatel podpisem smlouvy o poskytnutí služeb potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a s ceníkem a že s nimi souhlasí.

8. Je-li dle této smlouvy smluvna smluvní pokuta, může osoba oprávněná ze smluvní pokuty požadovat vedle smluvní pokuty rovněž náhradu škody i v rozsahu smluvní pokuty převyšujícím.

9. Pro případ rozporu Všeobecných smluvních podmínek a pravidel na ochranu spotřebitele především dle zák.č. 89/2012 Sb. a zák.č. 634/1992 Sb. v platném znění, platí pro zákazníka spotřebitele ustanovení těchto smluvních podmínek a zákonných ustanoveních, která jsou pro Spotřebitele příznivější a která slouží v jeho prospěch

10. Objednatel souhlasí s uchováním osobních údajů a zhotovitel se zavazuje s těmito údaji nakládat jen ve smyslu zák.č. 101/2000 Sb. v platném znění a jen za účelem realizace této smlouvy. Svým podpisem Objednatel souhlasí s využitím jeho osobních údajů pro marketingovou činnost Zhotovitele, ledaže je ve Smlouvě výslovně uvedeno něco jiného.

10. Objednatel může kteroukoli část Smlouvy nebo Smluvních podmínek změnit v souladu s ust. §1752 zák.č. 89/2012 Sb. kdykoli, a to s platností a účinností od prvního dne následujícího kalendářního měsíce od oznámení změny Zájemci., nestanoví-li tyto Smluvní podmínky jiný termín.

Zhotovitel má však právo změny Smlouvy nebo Smluvních podmínek odmítnout, má právo tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce a to ve lhůtě 1 měsíce od oznámení změny. V případě, že Zájemci změna není oznámena, platí pro něj všeobecné podmínky platné ke dni uzavření Smlouvy se Zhotovitelem

11. Tyto Všeobecné smluvní podmínky mohou být měněny způsobem sjednaným v bodě 8 tohoto článku. Uzavřená Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky ke smlouvě po řádném potvrzení a podepsání zástupců obou smluvních stran. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.

12. V souladu s § 558 odst. 2 zák.č. 89/2012 Sb. účastníci prohlašují, že žádná obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona.

Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

13. Plnění ze Smlouvy a vzájemná práva a povinnosti jsou činěny za obvyklou cenu, za obvyklých podmínek a to s přihlédnutím ke všem významným skutečnostem a strany prohlašují, že je jim známa skutečná cena plnění.

14. Tyto všeobecné podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2020

Přílohy:

1) Informace pro spotřebitele