

## INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

### I. Základní informace

1. Jste-li spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 zák.č. 89/2012 Sb. v platném znění, tedy osobou, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá s námi smlouvu nebo s námi jedná, máte zvláštní práva a výhody, která uvádíme především v tomto ustanovení:

Pokud jste spotřebitelem v souladu s ustanovením § 1811 odst. 2, sdělujeme Vám, že v případě uzavření smlouvy při použití výhradně alespoň jednoho komunikačního prostředku, který umožňuje uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran, nebo uzavření smlouvy mimo obvyklý prostor pro naše podnikání § 1820 odst. 2 zák.č. 89/2012 Sb. platí následující informace:

- webové stránky Zhotovitele [www.green-garden.eu](http://www.green-garden.eu) obsahují údaje o totožnosti Zhotovitele včetně všech kontaktních údajů / telefonní číslo, sídlo apod./;
- webové stránky a Všeobecné smluvní podmínky Zhotovitele obsahují seznam služeb nabízených Zhotovitelem;
- náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek Vašeho operátora), tyto náklady si hradíte sám, my si neúčtujeme žádné další poplatky;
- ceny služeb uvádíme včetně DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, Vaší povinností je zaplatit cenu zboží včetně DPH a včetně veškerých poplatků stanovených zákonem;
- ceny služeb včetně DPH a trvání těchto cenových podmínek vyplývají z naší aktuální nabídky, aktuálně platného Ceníku a z našich Všeobecných smluvních podmínek;
- smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou, individuálně dohodnutou, podmínky vypovězení jsou uvedeny ve Všeobecných smluvních podmínkách a lze ji vypovědět bez uvedení důvodu;
- způsob platby vyplývá ze Smlouvy a z našich Všeobecných smluvních podmínek;
- V případě, že máte právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od jejího uzavření, je potřeba toto odstoupení zaslat písemně na adresu našeho sídla.
- Uzavřená smlouva, resp. příslušný daňový doklad, bude uložena v našem elektronickém archivu, na Vaši žádost Vám ho zašleme.
- S případnou stížností se můžete obrátit na orgán dohledu nebo státního dozoru.

1.2. Odpovídáme Vám za vady dodávaných služeb spočívající zejména v tom, že nebyla dodávána služba v objednaném obsahu či rozsahu.

Jste oprávněni u nás uplatnit právo z vady služeb bez zbytečného odkladu a máte právo požadovat:

a) **Je-li vada odstranitelná**, můžete se domáhat buď odstranění vady, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu již odstranit, můžete buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.

b) **Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy**, máte právo

- na odstranění vady,
- na přiměřenou slevu z ceny, nebo
- odstoupit od smlouvy.

V takovém případě od Vás potřebujeme informaci, jaké právo si volíte, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu již nelze následně bez našeho souhlasu změnit. Pokud se nám nepodaří odstranit vadu v přiměřené lhůtě nebo Vám oznámíme, že vadu neodstraníme, můžete požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny, nebo můžete od smlouvy odstoupit.

V případě, že si ne zvolíte své právo včas, máte právo podle písm.c).

c) **Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy**, máte právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny.

Dokud neuplatníte právo na slevu z ceny nebo neodstoupíte od smlouvy, můžeme dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady můžeme odstranit podle své volby, tato volba Vám však nesmí způsobit nepřiměřené náklady.

Právo z vadného plnění Vám však nenáleží, pokud si vadu způsobíte sami, a to i tím, že poskytnete neúplné nebo nepravdivé informace.

Požádáte-li nás o to, písemně Vám potvrdíme, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají naše povinnosti v případě vadného plnění. V potvrzení uvedeme i naši obchodní firmu, sídlo a identifikující údaj, popřípadě i další údaje potřebné k naší identifikaci.

Práva z vady se uplatňují písemně na adrese našeho sídla, a to zejména popisem vady nebo tím, jak se vada projevuje. Uplatníte-li právo z vadného plnění, potvrdíme Vám v písemné formě, kdy bylo právo uplatněno, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.

**2. Poučení o právu na odstoupení od smlouvy** v souladu s § 1820 odst.1 zák.č. 89/2012 Sb. a § 1829 zák.č. 89/2012 Sb.

2.1 V případě uzavření smlouvy při použití výhradně alespoň jednoho komunikačního prostředku, který umožňuje uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran, nebo uzavření smlouvy mimo obvyklý prostor pro naše podnikání, máte právo od Smlouvy rovněž odstoupit dle podmínek uvedených níže :

**2.2.** Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy.

2.2.1. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás musíte o svém odstoupení od této Smlouvy informovat písemně na adresu našeho registrovaného sídla.

2.2.2. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2.3. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.3.1. Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi. Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který byl použit pro provedení počáteční transakce, pokud si výslovně neurčíte jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

2.3.1. Vzhledem k tomu, že poskytujeme služby, nevznikají náklady spojené s vrácením zboží. Náklady na úkon odstoupení (tj. zejména poštovné apod.) nesete Vy.

2.3. Odstoupíte-li od Smlouvy uzavřené s Námi, jejímž předmětem je poskytování služeb, a my s plněním na základě Vaší výslovné žádosti začali před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradíte nám poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

3. Dovolujeme si Vás upozornit, že nemůžete odstoupit od smlouvy v případech stanovených v ust. § 1837 a § 1840 zák.č. 89/2012 Sb., a to především od smluv o poskytování služeb, jestliže byly splněny s Vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a my jsme Vám před uzavřením smlouvy sdělili, že v takovém případě nemáte právo na odstoupení od smlouvy.

**4.** Pro případ rozporu Všeobecných smluvních podmínek a pravidel na ochranu spotřebitele platí pro zákazníka spotřebitele ustanovení těchto smluvních podmínek a zákonných ustanoveních, která jsou pro Spotřebitele příznivější, a která slouží v jeho prospěch.